

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

구매계약 관리 지침

구매실

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

버전	작성일	변경 내용	작성부서
R0	2021.09.30	신규제정	IT구매팀
R1	2022.12.29	구매단가조정 협의체 내용 추가	원가혁신TF
R2	2023.08.28	재·개정	원가혁신TF

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

목 차

1. 목적
2. 지침의 구성
3. 계약체결 인프라 구축
4. 자기결정권이 보장된 계약체결
5. 지침사항 도입.운용 여부 판단 기준
6. 별첨

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

1. 목적

본 지침은 협력업체(이하 중소기업)가 코웨이(이하 '당사'라 함)와의 계약체결에 있어 자신의 이익을 정당하게 반영할 수 있게 하고 당사가 중소기업과의 거래에서 우월한 교섭력을 남용하여 계약자유 원칙을 저해하는 것을 방지하기 위하여, 대. 중소기업간 혹은 중소기업간 계약체결에 있어 준수해야 할 내용을 제시함으로써 국가의 개입은 최소화하면서도 합리적이고 공정한 거래관행을 구축하는데 그 목적이 있다.

2. 지침의 구성

이 지침은 계약체결 전 당사가 구축해야 할 "계약체결 인프라", 자기결정권이 보장된 상황에서 계약당사자들이 포함해야 할 바람직한 사항 등이 제시된 "자기결정권이 보장된 계약체결", 계약이행에 있어 준수해야 할 사항 등이 제시된 "계약서 및 관련법령에 의한 충실한 계약이행"으로 구성되어 있다.

3. 계약체결 인프라 구축

3.1 계약체결방식의 선택기준 마련

(1) 당사는 거래상 지위 및 시장에서의 파급력을 고려하여 일정한 기준에 따라 계약체결방식을 선택하여야 한다. 이 때 계약체결방식 종류의 예시는 다음과 같다.

<계약체결방식의 종류(예시)>

- ① 수의계약 : 입찰 등의 방법에 의하지 않고 적당한 상대방을 임의로 선택하여 맺는 계약
- ② 일반경쟁계약 : 입찰에 있어 참가자의 자격을 제한하거나 참가자를 지명하지 않고 자유로이 경쟁에 부친 후 낙찰자를 결정하여 계약을 체결하는 경우
- ③ 제한경쟁계약 : 입찰에 있어 참가자의 자격을 제한하여 경쟁에 부친 후 낙찰자를 결정하여 계약을 체결하는 경우
- ④ 지명경쟁계약 : 입찰에 있어 참가자를 지명하여 경쟁에 부친 후 낙찰자를 결정하여 계약을 체결하는 경우

(2) 대기업은 물품의 중요성, 거래가능상대방의 수, 거래경험, 전체거래금액 대비 기준 등을 고

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

려하여 다음과 내부적인 선택기준을 구비하여야 한다.

< 계약방식 선택의 기준 >

물품의중요도	거래상대방	많음(2개사 이상)	적음(2개사 이하)
	높음	제한경쟁계약, 지명경쟁계약	수의계약
	낮음	일반경쟁계약	제한경쟁계약, 지명경쟁계약

< 계약체결 방식의 선택 요건 >

계약체결방식	요건
수의계약	<ul style="list-style-type: none"> • 원자재의 가격급등 기타 이에 준하는 경우로서 경쟁에 붙일 여유가 없을 경우 • 현재의 거래상대방과 계약을 할 수 밖에 없는 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 당해 물품을 제조·공급한 자가 직접 그 물품을 설치·조립 또는 정비하는 경우 - 당해 물품 등을 제조·공급한 자 외의 자로부터 제조·공급을 받게 되면 호환성이 없게 되는 경우 • 사실상 경쟁이 불가능한 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 특허를 받았거나 실용신안등록 또는 디자인등록이 된 물품을 제조하게 하거나 구매하는 경우 • 기타 특정인의 기술·용역 또는 특정한 위치·구조·품질·성능·효율 등으로 인하여 경쟁을 할 수 없는 경우 • 해당 구매품의 공급업체가 단일 업체 인 경우 • 발주자(고객)가 지정한 업체 • 적극적인 기술협조나 경쟁력 있는 사전 견적 제시로 회사의 수주에 현저히 기여한 업체 • 단가 계약된 업체와 계약을 연장할 경우 • 특정업체가 자체 개발한 제품을 계약할 경우 • 특정회사만 수행할 수 있거나 특허, 지적재산권, 영업비밀보호, 지역발전 등의 사유로 수의계약이 불가피한 경우
일반경쟁계약	<ul style="list-style-type: none"> • 특별한 기준 없음 • 범용 물품(시장품) 등의 유형 및 중요성, 거래상대방 수 등을 고려하여 선택
제한경쟁계약	<ul style="list-style-type: none"> • 특수한 설비 또는 기술이 요구되는 물품제조계약 • 특수한 성능 또는 품질이 요구되는 물품구매계약 • 특수한 기술이 요구되는 용역계약 • 계약이행의 부실화를 방지하기 위하여 필요한 경우 경쟁참가자의 재무상태를 제한

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

	※ 입찰공고시 그 제한사항과 제한 기준을 명시함
지명경쟁계약	<ul style="list-style-type: none"> • 최소 2개 이상의 협력업체가 제작기술, 수행능력 측면에서 대등하게 경쟁할수있는 경우 - 규격 및 인증이 필요한 부품의 경우 - 계약의 성질 또는 목적에 비추어 특수한 설비·기술·물품 또는 실적이 있는 자가 아니면 계약의 목적을 달성하기 곤란한 경우로서 입찰 대상자가 10인 이내인 경우

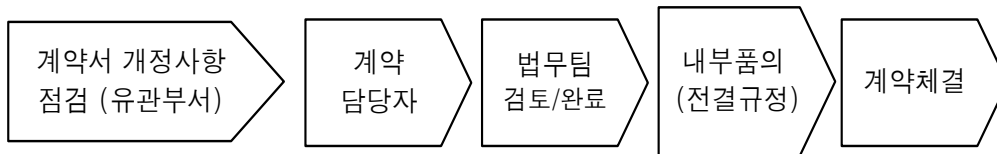
3.2 계약체결 업무 프로세스

3.2.1 구매 계약체결 담당자는 계약서의 변경사항을 정리하여 법무검토 요청을 진행한다.

3.2.2 법무팀 검토 완료 후 해당사항에 대해 유관부서 사전공유를 진행하며, 이와 관련하여 내부품의를 전결규정에 의거하여 진행하도록 한다.

3.2.3 구매담당자는 상위 내부품의 의거하여 계약체결일 기준 정기적 구매활동이 이루어진 협력업체를 선정하며, 구매시스템내 전자계약을 통하여 상호 계약을 체결하도록 한다.

[계약체결 세부업무 사항]



① 법무검토

코웨이가 당사자가 되는 모든 구매계약은 계약체결 이전에 반드시 법무팀의 검토를 받아야 한다.

- 표준계약서의 경우 년 1회 구매기획 담당자가 법무팀의 검토를 받아 기안 완료 후, 구매시스템 내 표준계약서 등록하여 사용하도록 한다.
- 개별계약서의 경우, 해당 구매담당자는 법무팀에 검토를 받아 계약체결을 진행해야 한다.

② 협상

공정거래 하도급계약을 준수하여 협상을 진행하며, 계약서의 일부 조항 중 계약 상대방과의 협상이 필요한 경우 반드시 유관부서 및 법무팀과 사전에 합의해야 하며, 필요시 법무팀 협조하에 협상에 참여할 수 있도록 하여야 한다.

③ 품의 및 계약체결

계약서의 내용에 관한 상대업체로부터 동의를 받은 후에는 법무팀의 검토와 동의를 그 계

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

약에 대한 책임이 있는 관리자에게 내부 전결규정에 의거하여 품의를 받아야 한다. 구매 거래 계약서의 승인자는 법적으로 그 계약을 이행 할 권리와 의무가 있는 자를 상대방으로 하여 체결해야 한다.

④ 거래조건

국내거래는 원화거래 및 공장납품조건을 기준으로 하며, 국외 거래는 incoterms 2020 국제규칙을 따라 결정한다. 지불조건 등 거래조건 변경 경우에는 공정거래 하도급 기준을 원칙으로 하며 재무부서의 협의를 거쳐 결정한다.

3.3 구매계약 체결 계약서 종류 (*첨부파일 참조)

3.3.1 원부자재(국내) : 거래기본계약서, 부속계약서(클레임보상계약서, 4M1E 변경 개별계약서, 원산지관리협정서, 금형(치공구) 제작 기본계약서, **공정**거래 자율 준수 서약서, 정보보호서약서)

3.3.2 금형 : 금형(치공구)제작 기본계약서

3.3.3 원부자재(해외): 외자업체 표준계약서

3.3.4 OEM : 거래기본계약서 (품질개별계약서 별도 체결)

3.3.5 MD : 거래기본계약서 (품질개별계약서 별도 체결)

3.3.6 코스메틱 : 거래기본계약서, 부속계약서(클레임보상계약서) / 코스메틱 판촉물 공급계약서

3.3.7 기타(공통): 협력업체 윤리지침 서약서, **분쟁**지역 광물 미사용 준수 서약서

3.4 구매계약 기간 및 운영

3.4.1 구매계약체결의 경우 별도의 계약서 변경사항이 없을시 자동갱신되어 운영 되어진다.

3.4.2 계약서 변경사항 발생시, 계약담당자는 내용을 해당부서에게 공유하고 전결규정에 의거하여 내부품의를 진행하도록 한다.

3.5 거래 희망업체의 제안제도 운영

3.5.1 OPEN Sourcing 운영

당사와 거래를 희망하는 업체들의 제안을 상시 접수하고 검토하기 위해 시스템을 통해 "신규 거래제안(오픈소싱)"제도를 운영한다. (전자구매시스템 및 전자메일 등)

3.6 PRM(Partner Relationship Management) 구축

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

3.6.1 대기업은 PRM을 구축하되 폐쇄적인 협력업체 관리가 아닌 신규업체와의 거래도 포함하는 개방적인 협력업체 관리를 통해 대기업과 중소기업간의 상생을 도모를 위하여 연 1회 정책 설명회를 운영 및 협력사의 정보교류를 위한 전자구매시스템 & 상생VOC를 운영한다.

3.7 중소기업 지원조직 운영

3.7.1 협력업체에 대한 기술지원, 자금지원, 교육, 제안제도 등을 담당하는 동반성장 부서를 운영한다.

3.7.2 협력업체의 애로사항을 청취, 개선함은 물론이고 경영노하우까지 체계적으로 전수해 실질적인 동반자 관계를 이루는 것을 목표로 한다.

4. 자기결정권이 보장된 계약체결

4.1 계약체결 준수사항

계약체결에 있어 다음 사항들을 준수한다.

4.1.1 서면의 사전발급

- (1) 사전에 계약서를 체결하는 것을 원칙으로 하되 최소한 납품 등을 위한 작업에 착수하기 전에 기명날인이 있는 계약서를 체결 한다.
- (2) 계약서에는 하도급대금과 그 지급방법 등 하도급계약의 내용과 원자재 가격변동에 따른 하도급대금의 조정요건, 방법 및 절차 등 시행령에서 규정하고 있는 내용을 반드시 포함 한다.
- (3) 빈번한 거래인 경우에는 기본계약서를 먼저 발급한 후 일정기간 동안의 거래분에 대해 정산하여 정산서를 교부한다.
- (4) 경미하고 빈번한 추가 작업으로 인해 물량변동이 명백히 예상되는 경우에는 납품 등의 완료 후 즉시 정산합의서를 교부 한다.
- (5) 통상 허용되는 기간보다 현저히 짧은 기간내에 추가로 요구할 경우에는 주요 내용에 대해 사전에 서면으로 합의 한다.

4.1.2 합리적인 산정방식에 의한 단가결정

- (1) 부품의 단가는 수량, 품질, 사양, 납기, 대금지급방법, 재료가격, 노무비 또는 시가의 동향 등을 고려하고 적정한 관리비 및 이익을 가산한 합리적인 산정방식에 따라 협의하여 결정 한다.

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

- (2) 계약기간 중 최초 단가에 변경사유가 발생한 때에는 상대방에게 단가조정신청을 할 수 있으며, 이 경우 신청일로 부터 30일(30일 연장 가능) 이내에 상호 협의하여 다시 정한다.
- (3) 단가결정이 특별한 사유로 인하여 지연될 경우에는 협의하여 정한 임시단가를 적용하되, 이 경우 임시단가와 확정단가의 차액은 확정단가를 정하는 때에 소급하여 정산 한다.
- (4) 원가산정에 있어 기준이 되는 임률을 정기적으로 조사하여 현실에 맞는 단가를 제시하되, 동종업계의 인건비를 고려하여 작업여건, 거래업체 규모, 기술수준 등 업체별 특성에 따른 임률을 책정 한다.
- (5) 최초 정해진 단가가 변경될 때 당사자간 협의할 수 있는 기준 및 절차를 계약서에 규정 한다.
- (6) 단가변경의 사유(물가, 원자재 가격, 환율 변화 등), 협의기간, 대금지급조건 등 구체적인 내용을 적시한다.

4.1.3 명확한 납기

- (1) 업종별 특성을 고려하여 정상적인 관행에 적합한 납기를 중소 거래업체와 충분한 협의를 거쳐 결정 한다.
- (2) 계약체결시 납기를 정하고 납기를 변경할 경우 이를 명확히 하여야 하며, 긴급발주 등의 명목으로 평소보다 짧은 납기를 정할 경우에는 거래업체와 협의를 거쳐 합의 한다.
- (3) 거래업체에게 책임을 돌릴 사유가 없음에도 불구하고 부당한 수령지연 또는 거부로 인하여 거래업체가 손해를 입은 경우에는 이를 배상 한다.

4.1.4 객관적 검사기준

- (1) 납품물 등에 대한 검사에 있어 거래업체와 협의하여 객관적이고 공정. 타당한 검사의 기준 및 방법을 정한다.
- (2) 납품 등이 있는 때에는 검사전이라도 즉시 수령증을 교부하여야 하며, 검사는 미리 정한 검사규정 및 절차에 따라 신속히 실시한다.
- (3) 정당한 사유가 있는 경우를 제외하고는 거래업체로부터 납품물을 수령한 날로부터 10일 이내에 검사결과를 통지한다.
- (4) 검사 전 또는 검사기간 중의 발주부품에 대하여 선량한 관리자의 주의를 가지고 관리한다.

4.1.5 합리적인 대금지급 기일 결정

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

- (1) 거래업체에게 제조 등의 위탁을 하는 경우에는 납품물 등의 수령일(납품 등이 빈번하여 거래당사자들이 월1회 이상 세금계산서의 발행일을 정한 경우에는 그 정한 날을 말한다.)부터 60일 이내의 가능한 짧은 기한으로 정한 지급기일까지 대금을 지급 한다.
- (2) 거래업체에게 제조 등의 위탁을 한 경우로서 발주자로부터 제조완료에 따라 준공금 등을 받은 때에는 대금을 그 지급받은 날부터 15일(대금의 지급기일이 그 전에 도래하는 경우에는 그 지급기일) 이내에 지급한다.
- (3) 제조진척에 따라 기성금 등을 받은 때에는 거래업체가 제조 행한 분에 상당한 금액을 그 지급받은 날부터 15일(대금의 지급기일이 그 전에 도래하는 경우에는 그 지급기일)이내에 지급한다.
- (4) 대금을 지급함에 있어서는 발주자로부터 당해 제조 등의 위탁과 관련하여 지급받은 현금비율 이상으로 지급한다.
- (5) 대금을 어음으로 지급하는 경우에는 당해 제조 등의 위탁과 관련하여 발주자로부터 교부받은 어음의 지급기간(발행일로부터 만기일까지)내의 어음을 교부한다.
- (6) 대금을 어음으로 지급하는 경우에 그 어음은 법률에 근거하여 설립된 금융기관에서 할인이 가능한 것이어야 하며, 어음을 교부한 날로부터 어음의 만기일까지의 기간에 대한 할인료(공정위가 정하여 고시하는 할인율)를 어음을 교부하는 날에 지급한다.
- (7) 납품물 등의 수령일부터 60일 이내에 어음을 교부하는 경우에는 납품물 등의 수령일로부터 60일을 초과한 날 이후 만기일까지의 기간에 대한 할인료를 납품물 등의 수령일 부터 60일 이내에 지급한다.
- (8) 대금을 어음대체결제수단을 이용하여 지급하는 경우 지급일(기업구매전용카드의 경우는 카드결제 승인일을, 외상채권 담보대출의 경우는 납품 등의 내역전송일을, 구매론의 경우는 구매자금결제일을 말함)부터 하도급대금 상환기일까지의 기간에 대한 수수료(대출이자를 포함)를 지급일에 지급한다.
- (9) 납품물 등의 수령일부터 60일 이내에 어음대체결제수단을 이용하여 지급하는 경우에는 목적물등의 수령일부터 60일을 초과한 날 이후 하도급대금 상환기일까지의 기간에 대한 수수료를 납품물 등의 수령일부터 60일 이내에 수급사업자에게 지급한다.
- (10) 대금을 납품물 등의 수령일로부터 60일을 초과하여 지급하는 경우에는 그 초과기간에 대하여 공정위가 정하여 고시하는 이율에 의한 이자를 지급한다.

4.1.6 납품 등 이후 발견되는 하자에 대한 합리적인 반품 처리

본 문서는 코웨이의 자산으로 지정된 수신자만을 위한 것입니다.
이에 따라 무단으로 공개, 배포,복사하여 사용하는 것은 엄격히 금지합니다.

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

(1) 하자원인 규명주체, 하자원인의 종류, 그에 따른 책임부담비율 등을 규정하여 당사자간 합의에 의해 반품처리한다.

4.1.7 계약 해제.해지

(1) 사유는 당사자간의 합의에 의해 정하고 '최고 없이 가능한 경우'와 '최고가 필요한 경우'를 구분하되 해제. 해지 사유가 발생한 경우에는 서면으로 지체 없이 통보한다.

(2) 최고 없이 가능한 경우는 다음과 같다

① 상대방이 금융기관으로부터 거래정지처분을 받거나, 감독관청으로부터 영업취소. 영업정지등의 처분을 받은 경우

② 상대방이 해산, 영업의 양도 또는 타 회사로의 합병을 결의하거나, 재해 기타 사유로 인하여 기본계약 또는 개별계약의 내용을 이행하기 곤란하다고 쌍방이 인정한 경우

(3) 최고가 필요한 경우는 다음과 같으며 이 경우에는 상대방에게 1개월 이상의 기간을 정하여 그 이행을 최고하고, 그 기간 내에 이행하지 아니한 때에 해제. 해지할 수 있게 한다.

① 상대방이 본 계약 또는 개별계약의 중요한 내용을 위반한 경우, 납품 등을 받는 업체가 정당한 사유없이 발주부품의 제작에 필요한 사항의 이행을 지연하여 거래업체의 작업에 지장을 초래한 경우

② 거래업체가 정당한 사유없이 발주부품의 제작을 거부하거나 착수를 지연하여 납기내에 납품 등이 곤란하다고 인정되는 경우

③ 거래업체의 기술. 생산 및 품질관리능력이 부족하여 계약내용을 원만히 이행할 수 없다고 인정되는 상당한 이유가 있는 경우

※ 계약체결에 있어 위의 준수사항 외에 다음과 같은 사항은 필요할 경우에는 권장 사항으로 한다.

- 기술자료 예치제도: 거래업체의 원천기술을 보호하기 위해 제3의 기관에 기술자료를 예치하게 하는 '기술자료 예치제도' 이용

- 수시발주에 대한 개선: 거래업체의 경영상 불안정성으로 귀결되는 수시발주는 가급적이면 분기별로 예측 가능한 물량을 제시

4.2 계약체결 주의사항

거래당사자들은 계약이행에 있어 다음과 같은 사항은 지양하여야 한다.

4.2.1 서면을 발급하지 않거나 보존하지 않는 행위

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

- (1) 정당한 사유없이 위탁시점에 확정하기 곤란한 사항에 대하여 해당사항을 기재하지 아니한 서면을 발급하면서 해당사항이 정하여지지 아니한 이유, 그 사항을 정하게 되는 예정기일을 기재하지 않고 발급하는 행위
- (2) 일부사항을 기재하지 아니한 서면을 발급한 이후 해당사항이 확정되었음에도 불구하고 거래업체에게 새로운 서면을 지연 발급하거나 발급하지 아니하는 행위
- (3) 구두위탁(발주)한 내용에 대해 거래업체로 부터 위탁한 작업의 내용, 하도급대금, 위탁일시 등 위탁내용의 확인을 요청받고도 15일 이내에 인정(認定) 또는 부인(否認)의 의사를 서면으로 회신하지 아니하는 행위
- (4) 구두위탁(발주)한 내용에 대해 위탁내용의 인정 또는 부인의 의사를 회신하면서 원사업자(계약담당임원 등 회사 계약 책임자)의 서명 또는 기명날인을 하지 아니하는 행위
- (5) 추가작업의 범위가 구분되고 금액이 상당함에도 이에 대한 구체적인 추가계약서나 작업지시서 등을 발급하지 아니한 행위
- (6) 법정서류를 3년간 보존하지 아니하고 원사업자의 규정 등에 따라 임의적으로 3년 이내 폐기하는 행위
- (7) 거래종료일부터 3년간 서면(서류)을 보존하고 있으나 허위 서면(서류)이거나 허위내용의 서류를 사후 작성하여 보존하는 행위
- (8) 입찰내역서, 낙찰자 결정품의서, 견적서, 건설위탁의 경우 현장설명서, 시방서 등 하도급대금 결정과 관련된 서류를 보존하지 아니하는 행위

4.2.2 부당한 하도급대금 결정행위

- (1) 정당한 이유 없이 일률적인 비율로 단가를 인하하여 하도급대금을 결정하는 행위
- (2) 협조요청 등 명목여하를 불문하고 일방적으로 일정금액을 할당한 후 당해 금액을 감하여 하도급대금을 결정하는 행위
- (3) 정당한 이유 없이 특정 거래업체를 차별취급 하여 대금을 결정하거나, 거래업체와의 합의 없이 일방적으로 낮은 단가에 의하여 대금을 결정하는 행위
- (4) 발주량 등 거래조건에 대하여 착오를 일으키게 하거나 다른 사업자의 견적 또는 거짓견적을 내보이는 등의방법으로 거래업체를 기만하고 이를 이용하여 대금을 결정하는 행위
- (5) 수의계약으로 계약을 체결함에 있어서 정당한 사유 없이 직접공사비 항목의 값을 합한 금액보다 낮은 금액으로 대금을 결정하는 행위
- (6) 경쟁입찰에 의하여 계약을 체결함에 있어서 정당한 사유없이 최저가로 입찰한 금액보다 낮

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

은 금액으로 대금을 결정하는 행위

(7) 자재의 가격하락 및 노임하락 등 객관적으로 타당한 단가인하 사유가 없이 일률적으로 단가를 인하하여 대금을 결정하는 행위

(8) 대금지급조건, 거래수량, 작업의 난이도 등의 차이가 없음에도 특정 거래업체를 차별취급하여 대금을 낮게결정하는 행위

(9) 다량 발주를 전제로 하여 견적하도록 한 후, 실제로는 소량 발주하면서 그 견적가격을 기준으로 대금을 결정하는 행위

(10) 대금을 정하지 않은 채 제조 등의 위탁을 한 후, 거래업체와 협의를 거치지 않고 통상 지급되는 대가를 하회하여 대금을 결정하는 행위

(11) 납품관련 기술자료 등을 요구하여 넘겨받은 후, 이를 다른 사업자에게 제공하고 다른 사업자의 견적가격 등을 근거로 대금을 인하하는 행위

(12) 수출, 할인특별판매, 경품류, 견본용 등을 이유로 통상 지급되는 대가보다 현저하게 하회하여 대금을 결정하는 행위

4.2.3 구두에 의한 제안서 제시요구 혹은 개발의뢰 행위

(1) 설비완료 혹은 생산준비 완료 후 개발을 취소하거나 구두로 요구시 제시한 단가를 인하할 것을 요구하는 행위

4.2.4 부당한 경영간섭 행위

(1) 거래업체가 임직원을 선임, 해임함에 있어 자기의 지시 또는 승인을 얻게 하거나 수급사업자의 의사에 반하여 특정인을 채용하게 하는 등의 방법으로 인사에 간섭하는 행위

(2) 재하도급거래에 개입하여 자신의 위탁한 납품물 등의 품질유지 및 납기내 납품여부 등 하도급거래의 목적과 관계없이 선정, 계약조건설정 등 재하도급거래내용을 제한하는 행위

(3) 정상적으로 공사를 시공 중에 있음에도 불구하고 중소기업의 의사에 반하여 현장근로자를 동원하여 공사를 시공케 하는 행위

(4) 거래업체의 생산품목, 시설규모 등을 제한하거나 거래업체로 하여금 자신 또는 자신의 계열회사의 경쟁사업자와 거래하지 못하도록 하는 행위

(5) 거래업체에게 납품관련 기술자료 등을 정당한 이유 없이 요구하여 제공하도록 하는 행위

(6) 경품부판매, 할인특매 등의 특별판매행사에 거래업체가 참여토록 강요하거나, 상품이나 상품권 등의 구입을 강요하는 행위

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

4.2.5 설계변경 등에 따른 하도급대금의 미조정 행위

- (1) 발주자로 부터 설계변경 또는 경제상황의 변동 등을 이유로 추가금액을 수령하고도 이를 지급하지 아니하거나 또는 받은 비율이나 내용보다 적게 지급하는 행위
- (2) 발주자로 부터 설계변경 또는 경제상황의 변동 등을 이유로 계약금액을 조정 받고도 30일을 초과한 날까지 증액 또는 감액하지 아니하거나 30일을 초과하여 조정하는 행위
- (3) 발주자로 부터 설계변경 또는 경제상황 등을 이유로 추가금액을 수령한 날부터 15일이 지난 후에 대금을 현금 또는 어음이나 어음대체결제수단을 이용하여 지급하면서 그 초과기간에 대한 지연이자, 어음할인료, 수수료를 지급하지 아니하는 행위
- (4) 설계변경 또는 경제상황의 변동 등의 사유로 발주자로부터 계약금액을 증액 또는 감액 받고도 받은 날 부터 15일 이내에 증액 또는 감액 받은 사유와 내용을 거래업체에게 통지(발주자 직접 통지한 경우 제외)하지 아니하는 행위

4.2.6 원재료 가격변동에 따른 하도급대금의 미조정 행위

- (1) 협의신청에 응답하지 않거나 협의를 개시하겠다고 통보한 후 회의개최, 의견교환, 단가조정안 제시 등 실질적인 협의절차를 진행하지 아니하는 행위
- (2) 협의를 신청한 후 30일이 경과하였음에도 불구하고, 실질적인 단가조정 권한을 가지고 있는 책임자가 협의에 임하지 아니하는 행위
- (3) 단가조정을 위한 시장조사, 원가산정 등 객관적 근거 없이 상대방이 수용할 수 없는 가격을 되풀이하여 제시하는 행위

4.2.7 전속적 거래 요구 행위

- (1) 거래업체로 하여금 자신 및 자신이 지정하는 업체와는 거래하지 못하게 하는 행위(기술개발을 거래업체와 공동으로 하는 것을 이유로 거래업체와 전속적 거래에 합의하는 경우를 제외)

4.2.8 부당 특약 행위

- (1) 협력업체의 이익을 부당하게 침해하거나 제한하는 계약조건을 설정하는 행위
- (2) 계약에 기재되지 아니한 사항을 요구함에 따라 발생한 비용을 협력업체에게 부담시키는 약정을 설정하는 행위
- (3) 원사업자가 부담하여야 할 민원처리, 산업재해 등과 관련된 비용을 협력업체에게 부담시키

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

는 약정을 설정하는 행위

(4) 입찰내역에 없는 사항을 요구함에 따라 발생된 비용을 협력업체에게 부담시키는 약정을 설정하는 행위

4.3 계약서 및 관련 법령에 따른 충실한 계약이행

거래당사자들은 계약이행에 있어 다음과 같은 사항은 준수하여야 한다.

4.3.1 민법 등 관련 법령의 준수

(1) 신의성실의 원칙, 하도급법, 공정거래법 등 관련 법령을 준수하되 분쟁발생시 서면 자료에 의해서 해결한다.

4.3.2 단가 인하시 사전 충분한 합의 및 서면발급

(1) 원자재 가격하락, 물량 증대 등을 이유로 한 단가인하의 경우 물량증대에 따른 단가인하폭에 대한 합리적인 근거를 제시 해결하여야 한다.

4.3.3 계약변경에 따른 대금 조정

(1) 추가적인 사양요구 등 계약변경으로 인해 추가비용 소요될 경우 그에 따른 대금을 지급 해결하여야 한다.

※ 계약서에 규정된 내용에 따라 계약을 해제.해지하되 계약 해제.해지 이유에 해당하지 않는 거래정지는 가급적이면 2-3개월 이전의 빠른 시일 내에 거래업체에게 서면으로 통보

4.4 계약체결 주의사항

거래당사자들은 계약이행에 있어 다음과 같은 사항은 지양하여야 한다.

4.4.1 부당한 수령거부 행위

(1) 위탁내용이 불명확하여 납품. 시공한 납품물 등의 내용의 위탁내용과 상이한지 판단이 곤란함에도 불구하고 수령을 거부하는 행위

(2) 발주자. 외국수입업자. 고객의 클레임, 판매부진 등을 이유로 이미 위탁한 물품의 수령을 거부하는 행위

(3) 공급하기로 되어 있는 원자재 또는 건축자재 등을 늦게 공급함으로써 납기. 공기내 납품 또는 시공이 불가능함 에도 납기지연을 이유로 수령을 거부하는 행위

(4) 검사기준을 정하지 아니하고도 통상의 기준보다 높은 기준을 적용하는 행위

(5) 검사기준을 정하였다고 하더라도 내용이 불분명하거나 당초계약에서 정한 검사기준보다 높

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

은 기준을 적용하여 수령을 거부하는 행위

- (6) 거래업체로부터 납품 등의 수령요구가 있었음에도 보관장소 부족 등 정당한 이유없이 수령을 거부하는 행위
- (7) 거래업체의 부도 등에 따라 안정적인 공급이 어렵다고 판단해서 이미 발주한 물품의 수령을 임의로 거부하는 행위
- (8) 여러 품목을 제조위탁하고 일부품목의 불량을 이유로 다른 품목에 대하여도 수령을 거부하거나, 발주자의 발주취소 또는 발주중단 등을 이유로 수령을 거부하는 행위

4.4.2 부당 반품 행위

- (1) 거래상대방으로부터의 발주취소 또는 경제상황의 변동 등을 이유로 반품하는 행위
- (2) 검사의 기준 및 방법을 불명확하게 정함으로써 부당하게 불합격으로 판정하여 이를 반품하는 행위
- (3) 공급한 원재료의 품질불량으로 인하여 불합격품으로 판정되었음에도 불구하고 이를 반품하는 행위
- (4) 원재료 공급지연에 의한 납기지연임에도 불구하고 이를 이유로 반품하는 행위
- (5) 이미 수령한 물품을 발주자, 외국수입업자, 고객의 클레임, 판매부진 등을 이유로 반품하는 행위
- (6) 거래업체 이외의 제3자에게 검사를 위탁한 경우로서 납품업체가 제3자의 검사를 필하여 납품하였음에도 이를 반품하는 행위
- (7) 거래업체의 납기, 공기지연이 있었으나 이를 용인한 객관적 사실이 있었음에도 이를 수령한 후 납기, 공기지연을 이유로 반품하는 행위

4.4.3 부당한 대금 감액 행위

- (1) 위탁할 때 대금을 감액할 조건 등을 명시하지 아니하고 위탁 후 협조요청 또는 거래상대방으로부터의 발주취소, 경제상황의 변동 등 불합리한 이유를 들어 대금을 감액하는 행위
- (2) 단가인하에 관한 합의가 성립한 경우 당해 합의 성립전에 위탁한 부분에 대하여도 일방적으로 이를 소급적용하는 방법으로 대금을 감액하는 행위
- (3) 대금을 현금으로 또는 지급기일전에 지급함을 이유로 과다하게 대금을 감액하는 행위
- (4) 손해발생에 실질적 영향을 미치지 아니하는 경미한 거래업체의 과오를 이유로 일방적으로 대금을 감액하는 행위

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

- (5) 제조, 수리, 시공 또는 용역수행에 필요한 물품 등을 자기로부터 사게 하거나 자기의 장비 등을 사용하게 한 경우에 적정한 구매대금 또는 사용대가 이상의 금액을 대금에서 공제하는 행위
- (6) 대금 지급시점의 물가나 자재가격 등이 납품 등의 시점에 비하여 떨어진 것을 이유로 대금을 감액하는 행위
- (7) 경영적자 또는 판매가격 인하 등 불합리한 이유로 부당하게 대금을 감액하는 행위
- (8) 당초 계약내용과 다르게 간접노무비, 일반관리비, 이윤, 부가가치세 등을 감액하는 행위
- (9) 고용보험및산업재해보장보험의보험료징수등에관한법률, 산업안전보건법 등에 따라 원사업자가 부담하여야 하는고용보험료, 산업안전보건관리비 그 밖의 경비 등을 거래업체에게 부담시키는 행위
- (10) 자재 및 장비 등을 공급하기로 한 경우 이를 지연하여 공급하거나 사실상 무리한 납기, 공기를 정해 놓고 이 기간내에 납품 또는 준공하지 못함을 이유로 감액하는 행위
- (11) 계속적 발주를 이유로 이미 확정된 하도급대금을 감액하거나, 총액으로 계약한 후 제조 또는 공사의 구체적 내역을 이유로 감액하는 행위
- (12) 납품물 등을 저가로 수주하였다는 등의 이유로 당초계약과 다르게 대금을 감액하는 행위
- (13) 위탁내용 및 조건에는 변함이 없음에도 계약을 변경하는 등 결과적으로 대금을 감액하는 행위
- (14) 환차손 등을 거래업체에게 당초계약조건과 다르게 전가시켜 대금을 감액하는 행위

4.4.4 경제적 이익의 부당요구 행위

- (1) 거래 개시 또는 다량거래 등을 조건으로 협찬금, 장려금, 지원금 등 경제적 이익을 요구하는 행위
- (2) 수익 또는 경영여건 악화 등 불합리한 이유로 협찬금, 장려금, 지원금 등 경제적 이익을 요구하는 행위
- (3) 기타 거래업체가 부담하여야 할 법률상 의무가 없음에도 협찬금, 장려금, 지원금 등 경제적 이익을 요구하는 행위

4.4.5 자사 원인에 기인한 비용 전가행위

- (1) 자사의 임금상승, 내부적인 품의절차 지연으로 인한 비용을 거래업체에게 전가하는 행위

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

4.4.6 부당한 대물변제 행위

(1) 최초 계약과는 달리 거래업체의 의사에 반하여 정해진 대금을 물품으로 지급하고 이를 받아들이는 것을 요구하는 행위

4.4.7 보복 조치 행위

(1) 거래업체가 공정위에 하도급법 위반으로 신고한 것을 이유로 수주기회를 제한하거나 거래의 정지 기타 불이익을 주는 행위

4.4.8 탈법 행위

- (1) 하도급거래와 관련하여 우회적인 방법에 의하여 실질적으로 하도급법의 적용을 면탈하려는 행위
- (2) 공정위의 시정조치에 따라 대금 등을 거래업체에게 지급한 후 이를 회수하거나 납품대금에서 공제하는 등의 방법으로 환수하는 행위
- (3) 어음할인료, 지연이자 등을 거래업체에게 지급한 후 이에 상응하는 금액만큼 일률적으로 단가를 인하하는 행위

4.4.9 물품등의 구매강제 행위

- (1) 정당한 사유없이 자사, 계열사 또는 특정회사 등의 제품이나 서비스 등을 거래업체에게 강제로 판매하거나 이용하게 하는 행위
- (2) 정당한 사유없이 공사현장에서 거래업체가 사용하는 자재를 거래업체의 의사에 반하여 부당하게 구입을 강제 하거나 그가 지정하는 물품, 장비를 구입, 사용하도록 강요하는 행위
- (3) 정당한 사유없이 거래업체가 구매 의사가 없다고 표시하였거나, 의사표시가 없어도 명확히 구매의사가 없다고 인정됨에도 재차 구매를 요청하는 행위

4.4.10 물품구매대금 등의 부당결제청구 행위

- (1) 거래업체에게 납품 등에 필요한 물품 등을 자기로부터 사게 하거나 자기 장비 등을 사용하게 하고, 대금 지급 기일에 앞서 구매대금이나 사용대금의 전부 또는 일부를 지급하게 하는 행위
- (2) 거래업체에게 납품 등에 필요한 물품 등을 자기로부터 사게 하거나 자기 장비 등을 사용하게 하고, 자기가 구입·사용 또는 제3자에게 공급하는 조건보다 현저하게 불리한 조건으로 지

작성부서	배포범위	작성일자	보존기한
원가혁신TF	코웨이 구매실	2023.08.09	N/A

급하는 행위

4.4.11 기술자료 제공 강요금지 행위

(1) 정당한 사유없이 거래업체에게 다음 기술자료를 자기 또는 제3자에게 제공하도록 강요하는 행위

- ① 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 제조. 수리. 시공 또는 용역 수행 방법에 관한 자료
- ② 특허권, 실용신안권, 디자인권, 저작권 등 지식재산권과 관련된 정보
- ③ 그 밖에 영업활동에 유용하고 독립된 경제적 가치가 있는 기술상 또는 경영상의 정보

(2) 거래업체로부터 취득한 기술자료를 자기 또는 제3자를 위해 유용하는 행위

5. 지침사항 도입.운용여부 판단기준

(1) 원사업자의 실천사항 도입. 운용여부 판단은 직전 1년 동안 계속하여 다음 각 항 모두를 충족하는 경우에 도입. 운용한 것으로 본다.

- ① 지침사항 내용을 계약업무 관련 규정(사규, 업무지침 등)에 반영하였을 것
- ② 납품단가 조정. 협의기준 등 실천사항 주요내용을 계약서에 반영하였을 것
- ③ 지침사항을 공개(홈페이지 등)하거나 협력업체에게 고지하였을 것
- ④ 지침사항상의 계약체결방법 선택기준을 마련하였을 것

6. 별첨

#1. 계약서 양식